

COOKIE- en PRIVACYVERKLARING

Stichting Kledingbank Ede is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij gebruiken beperkte persoonsgegevens van onze cliënten en verwijzers.

Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering. Zo kunnen wij zorgen voor een goede en vlotte uitgifte van kleding aan de daarvoor in aanmerking komende personen.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de aanmelding van onze cliënten.

De reden van verwijzing kennen wij niet en daar wordt ook niet naar gevraagd.

Wij vertrouwen er op dat onze verwijzers op de juiste gronden de cliënt screent en naar ons verwijst.

Contactgegevens:

Stichting Kledingbank Ede

Marconiestraat 13, 6716AK Ede

Telefoon 06-55994316

www.kledingbank-ed.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Kledingbank Ede verwerkt uw persoonsgegevens om een afspraak te kunnen inplannen.

- Cliënten: geslacht; naam; geboortejaar; straat, huisnummer, postcode woonplaats; zover bekend: telefoonnummer; e-mail; bijzonderheden van belang voor de uitgifte.
- Verwijzers: naam; organisatie; telefoonnummer; e-mail.

Door wie en op welke wijze worden deze gegevens aan ons verstrekt?

De verwijzers verstrekken de gegevens van de verwijzer en van de cliënt via het verwijsformulier op onze website. De gegevens van de cliënt worden niet door de cliënt zelf, maar door de verwijzer aan ons verstrekt.

Stichting Kledingbank Ede verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

De gegevens die wij van de verwijzers ontvangen worden gebruikt om te kunnen controleren dat:

- alleen geautoriseerde personen/instanties cliënten doorverwijzen naar ons.
- de juiste personen zich melden bij de kledingbank om gebruik te kunnen maken onze diensten.
- Uit de cliëntgegevens maken wij periodiek een statistisch overzicht waar we diverse gegevens over het gebruik van de kledingbank kunnen vastleggen.
- De gegevens die wij hebben van onze cliënten en verwijzers worden niet uitgewisseld met derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om afspraken in te plannen/bevestigen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Kledingbank Ede bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Gegevens van onze cliënten en verwijzers worden opgeslagen in mails die automatisch gegenereerd worden nadat de verwijzer het verwijsformulier via onze website naar ons heeft verzonden. Deze mails zijn door onze medewerkers via een afgeschermd mailaccount te raadplegen. Bij vertrek van de medewerker wordt de autorisatie direct ingetrokken.

Cookies die wij gebruiken

Stichting Kledingbank Ede gebruikt alleen functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Via deze cookies kunnen wij zien of alle functies van onze website naar behoren werken.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Met deze informatie kunnen wij de website verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Afmelden cookies

U kunt zich ten allen tijde afmelden van cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Onder de HELP-functie van uw browser vindt u instructies voor het aanpassen van de instellingen met betrekking tot cookies. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, sturen naar info@kledingbank-ede.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten over onze omgang met uw gegevens

Mocht u om een of andere reden een klacht hebben over hoe wij omgaan met uw privacy, dan verzoeken wij u om dit per mail te sturen naar info@kledingbank-ede.nl

Wij zullen proberen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

U kunt zich ook altijd wenden tot de nationaal toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

